Giuliana Dolci
DPO certificata UNI 11697:2017 – n. ECFPRIVACY 2020 - 00072
Maestro della Protezione dei Dati & Data Protection Designer®
Iscritta all'Albo Maestri Privacy n. 00327
Lead Auditor per Organismi di Certificazione
ISO/IEC 27001 · ISO/IEC 20000-1 · ISO 22301 · ISO/IEC 42001

Informativa sul trattamento dei dati personali

Visitatori del sito iso360.it

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) · Versione 1.0 · Ultimo aggiornamento: 05 ottobre 2026

IN BREVE

- **Chi tratta i dati:** Studio Dolci di Giuliana Dolci, che opera con il marchio iso360, Via Oglianico, 45 – 10086 Rivarolo Canavese (TO).
- **Cosa raccogliamo:** solo i dati tecnici di navigazione e i dati che ci invia se ci scrive. Il sito non ha moduli di raccolta dati.
- **Cookie:** nessun cookie di profilazione e nessuno strumento di analisi delle visite. I dettagli sono nella Cookie Policy.
- **Per quanto tempo:** i dati di navigazione al massimo 6 mesi.
- **I Suoi diritti:** può scriverci in qualsiasi momento a servizidpo@giulianadolci.it.

1. Chi è il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è chi decide perché e come vengono trattati i dati personali (art. 4, n. 7 GDPR). Per i dati raccolti tramite il sito iso360.it il titolare è:

Studio Dolci di Giuliana Dolci – marchio iso360
Via Oglianico, 45 – 10086 Rivarolo Canavese (TO)
P. IVA 09728990012
E-mail per la protezione dei dati: **servizidpo@giulianadolci.it**

Lo Studio opera anche con una sede a Roma. I dati sono gestiti con le stesse regole e le stesse misure di sicurezza in entrambe le sedi.

2. Quali dati trattiamo

Il sito non ha moduli di contatto, registrazione o newsletter. Trattiamo quindi solo due tipi di dati.

- **Dati di navigazione.** Quando visita il sito, i sistemi del fornitore di hosting registrano automaticamente alcuni dati tecnici inviati dal Suo browser: indirizzo IP, tipo di browser e sistema operativo, pagina richiesta, data e ora della richiesta ed esito della richiesta. Servono solo a far funzionare il sito e a proteggerlo. Non li usiamo per identificarLa e non li incrociamo con altre informazioni.
- **Dati che ci invia Lei.** Se ci scrive a uno dei nostri indirizzi e-mail, trattiamo il Suo indirizzo e i dati contenuti nel messaggio per risponderLe. Se il contatto porta a un'offerta o a un contratto, si applica la nostra informativa per clienti e fornitori, che Le invieremo in quel momento.

La preghiamo di non inviarci dati particolari, come quelli sulla salute (art. 9 GDPR), se non sono strettamente necessari.

3. Cookie

Il sito usa solo eventuali cookie tecnici, necessari al suo funzionamento, che non richiedono il Suo consenso. Non usa cookie di profilazione, strumenti di analisi delle visite o contenuti incorporati da terze parti, e non carica font, script o immagini da server esterni. Tutti i dettagli sono nella **Cookie Policy** del sito.

4. Perché trattiamo i dati e per quanto tempo

Ogni trattamento deve avere uno scopo preciso (la finalità) e una base giuridica, cioè una delle condizioni previste dall'art. 6 GDPR che lo rendono lecito. La tabella riassume entrambe, insieme al tempo di conservazione.

Finalità	Base giuridica	Per quanto tempo
Far funzionare il sito e mostrarLe le pagine richieste	Legittimo interesse a offrire un sito funzionante (art. 6, par. 1, lett. f)	Dati di navigazione: al massimo 6 mesi
Proteggere il sito da accessi abusivi e attacchi informatici	Legittimo interesse alla sicurezza della rete e delle informazioni (art. 6, par. 1, lett. f; considerando 49 GDPR)	Al massimo 6 mesi, salvo il tempo necessario ad accertare reati informatici
Rispondere ai Suoi messaggi	Misure precontrattuali, se chiede informazioni sui nostri servizi (art. 6, par. 1, lett. b); negli altri casi legittimo interesse a risponderLe (lett. f)	Il tempo necessario a gestire la richiesta e non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto, salvo che ne nasca un rapporto contrattuale
Tutelare i diritti dello Studio in caso di illeciti	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f)	Per la durata del procedimento e fino alla scadenza dei termini per impugnare

Quando ci basiamo sul legittimo interesse, abbiamo verificato che non prevalga sui Suoi diritti e sulle Sue libertà. Può chiederci i dettagli di questa valutazione e opporsi al trattamento (art. 21 GDPR).

È obbligatorio fornire i dati? I dati di navigazione sono necessari per visitare il sito. Scriverci è facoltativo, ma senza il Suo indirizzo e-mail non possiamo risponderLe.

5. Area riservata (app.iso360.it)

Il collegamento «Area riservata» porta alla piattaforma che usiamo con i clienti per gestire i loro sistemi di gestione. È accessibile solo ai clienti e agli utenti da loro autorizzati. I trattamenti della piattaforma non rientrano in questa informativa:

- i dati degli utenti (account, credenziali, registri degli accessi) sono descritti in un'informativa dedicata, fornita al momento dell'attivazione dell'account;
- i dati che i clienti caricano nella piattaforma sono trattati dallo Studio per conto del cliente, come responsabile del trattamento, secondo il contratto previsto dall'art. 28 GDPR.

6. Uso dell’intelligenza artificiale

Sul sito non c’è alcun sistema di intelligenza artificiale che interagisce con Lei, come chatbot o assistenti virtuali, e i dati di navigazione non vengono analizzati con strumenti di IA.

Non prendiamo decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o che La riguardino in modo significativo (art. 22 GDPR). Non esiste alcun automatismo.

Nel lavoro con i clienti usiamo l’IA solo come supporto, per impaginare, fare ricerche e controllare la grammatica, sempre sotto il controllo di una persona. Lo descriviamo nell’informativa per clienti e fornitori, come prevede l’art. 13 della Legge 23 settembre 2025, n. 132.

7. Come proteggiamo i dati

Il sito usa una connessione cifrata (HTTPS). Adottiamo inoltre misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, come richiesto dall’art. 32 GDPR e ispirate alle buone pratiche della norma ISO/IEC 27001, tra cui il controllo degli accessi, la protezione dei sistemi e una procedura per gestire eventuali violazioni dei dati personali (artt. 33 e 34 GDPR).

8. A chi comunichiamo i dati

I dati sono trattati dalla titolare e dai collaboratori dello Studio, anche presso la sede di Roma, autorizzati e istruiti al trattamento (art. 29 GDPR e art. 2-quaterdecies del Codice privacy). Solo per le finalità indicate, possono accedervi anche:

- il fornitore del servizio di hosting del sito, IONOS SRL, nominato responsabile del trattamento (art. 28 GDPR);
- il fornitore del servizio di posta elettronica, per i messaggi che ci invia, anch’esso nominato responsabile del trattamento;
- le autorità competenti, quando lo richiede la legge, per esempio per accertare reati informatici.

I dati non vengono diffusi né venduti.

9. Trasferimento dei dati fuori dall’Unione europea

I server del sito si trovano in UE. Se un fornitore trattasse dati fuori dallo Spazio economico europeo, il trasferimento avverrebbe solo con le garanzie previste dal GDPR: una decisione di adeguatezza della Commissione europea (art. 45) oppure le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione (art. 46).

10. I Suoi diritti

In qualsiasi momento può esercitare gratuitamente i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, nei casi in cui si applicano:

Diritto	Che cosa significa
Accesso (art. 15)	Sapere se trattiamo Suoi dati e riceverne copia
Rettifica (art. 16)	Correggere dati sbagliati o completare quelli incompleti
Cancellazione (art. 17)	Chiedere di cancellare i dati, se non c'è più un motivo valido per conservarli
Limitazione (art. 18)	Chiedere di sospendere temporaneamente l'uso dei dati, per esempio mentre ne verifichiamo l'esattezza
Portabilità (art. 20)	Ricevere i dati che ci ha fornito in un formato elettronico di uso comune, o farli trasmettere a un altro titolare
Opposizione (art. 21)	Opporsi ai trattamenti basati sul legittimo interesse, per motivi legati alla Sua situazione particolare

Come esercitarli. Può scriverci via e-mail a servizidpo@giulianadolci.it oppure per posta a Studio Dolci di Giuliana Dolci, Via Oglianico, 45 – 10086 Rivarolo Canavese (TO).

Le risponderemo senza ritardo e comunque entro un mese. Nei casi più complessi il termine può essere prorogato di altri due mesi, e in quel caso La avviseremo (art. 12, par. 3 GDPR).

Non associamo i dati di navigazione alla Sua identità. Per alcune richieste potremmo quindi non riuscire a individuarli, a meno che Lei non ci fornisca elementi utili a farlo (art. 11 GDPR).

11. Reclamo al Garante

Se ritiene che il trattamento dei Suoi dati violi il GDPR, può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR), Piazza Venezia 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it. Se lo desidera, può contattarci prima: faremo il possibile per risolvere la questione.

12. Aggiornamenti di questa informativa

Possiamo aggiornare questa informativa, per esempio se introdurremo moduli di contatto, nuovi cookie o nuovi servizi. Ogni versione è identificata da un numero e da una data, e la versione in vigore è sempre pubblicata sul sito.