Giuliana Dolci
DPO certificata UNI 11697:2017 – n. ECFPRIVACY 2020 - 00072
Maestro della Protezione dei Dati & Data Protection Designer®
Iscritta all'Albo Maestri Privacy n. 00327
Lead Auditor per Organismi di Certificazione
ISO/IEC 27001 · ISO/IEC 20000-1 · ISO 22301 · ISO/IEC 42001

Informativa sul trattamento dei dati personali

Clienti, fornitori e loro referenti

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) · Versione 1.0 · Ultimo aggiornamento: 05 ottobre 2026

IN BREVE

- **Chi tratta i dati:** Studio Dolci di Giuliana Dolci, Via Oglianico, 45 – 10086 Rivarolo Canavese (TO).
- **Perché:** per gestire il rapporto di consulenza o di fornitura, per rispettare gli obblighi fiscali e di legge e per tutelare i diritti dello Studio.
- **Per quanto tempo:** di norma 10 anni dalla fine del rapporto, come prevede la legge per i documenti contabili e contrattuali.
- **Intelligenza artificiale:** la usiamo solo come supporto, per impaginare, fare ricerche e controllare la grammatica. Ogni testo e ogni decisione restano nelle mani di una persona.
- **I Suoi diritti:** può scriverci in qualsiasi momento a servizidpo@giulianadolci.it.

1. Chi è il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è chi decide perché e come vengono trattati i dati personali (art. 4, n. 7 GDPR). Per questa informativa il titolare è:

Studio Dolci di Giuliana Dolci
Via Oglianico, 45 – 10086 Rivarolo Canavese (TO)
P. IVA 09728990012
E-mail per la protezione dei dati: servizidpo@giulianadolci.it

Lo Studio opera anche con una sede a Roma. I dati sono gestiti con le stesse regole e le stesse misure di sicurezza in entrambe le sedi.

2. A chi si rivolge questa informativa

Questa informativa riguarda le persone fisiche i cui dati trattiamo nei rapporti commerciali dello Studio:

- clienti e potenziali clienti che sono persone fisiche, ditte individuali o liberi professionisti;
- fornitori che sono persone fisiche, ditte individuali o liberi professionisti;
- referenti, dipendenti e collaboratori di società clienti o fornitrici con cui siamo in contatto, per esempio chi firma un contratto, chi riceve le nostre e-mail o chi partecipa alle riunioni.

Cosa non riguarda. Questa informativa non copre i dati che i clienti ci affidano durante l'incarico, per esempio i dati dei loro dipendenti o dei loro clienti quando operiamo come responsabile del trattamento o come DPO. Quei trattamenti sono regolati dal contratto o dall'atto di nomina previsto dall'art. 28 GDPR.

3. Quali dati trattiamo

- **Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, ruolo, azienda di appartenenza, e-mail, telefono, indirizzo.
- **Dati fiscali e amministrativi:** codice fiscale, partita IVA, coordinate bancarie, dati per la fatturazione elettronica.
- **Dati sul rapporto:** offerte, contratti, ordini, corrispondenza, verbali delle riunioni e documenti scambiati.

Non chiediamo dati particolari, come quelli sulla salute (art. 9 GDPR), né dati su condanne penali o reati (art. 10 GDPR). La preghiamo di non inviarceli se non sono strettamente necessari.

4. Da dove provengono i dati

- **Da Lei**, quando ci contatta, chiede un'offerta o firma un contratto.
- **Dall'azienda per cui lavora**, se Lei è un referente: in questo caso l'azienda ci comunica nome, ruolo e contatti di lavoro (art. 14 GDPR).
- **Da fonti pubbliche**, come il Registro delle imprese, gli albi professionali o il sito web aziendale, per verificare i dati di clienti e fornitori.

5. Perché trattiamo i dati e per quanto tempo

Ogni trattamento deve avere uno scopo preciso (la finalità) e una base giuridica, cioè una delle condizioni previste dall'art. 6 GDPR che lo rendono lecito. La tabella riassume entrambe, insieme al tempo di conservazione.

Finalità	Base giuridica	Per quanto tempo
Preparare offerte e preventivi e rispondere alle Sue richieste	Misure precontrattuali richieste da Lei (art. 6, par. 1, lett. b)	12 mesi dall'offerta, se non segue un contratto
Gestire il contratto di consulenza o di fornitura: esecuzione, comunicazioni, amministrazione	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b)	10 anni dalla fine del contratto (prescrizione ordinaria, art. 2946 c.c.)

Finalità	Base giuridica	Per quanto tempo
Rispettare gli obblighi contabili, fiscali e di legge, come fatturazione e tenuta delle scritture	Obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c)	10 anni (art. 2220 c.c.)
Comunicare con i referenti di aziende clienti e fornitrici	Legittimo interesse dello Studio a gestire i rapporti con le aziende con cui collabora (art. 6, par. 1, lett. f)	Per la durata del rapporto con l'azienda; poi 10 anni, solo nei documenti contrattuali in cui compare il Suo nome
Qualificare e valutare i fornitori, anche per la sicurezza delle informazioni	Legittimo interesse a scegliere fornitori affidabili e sicuri (art. 6, par. 1, lett. f; cfr. ISO/IEC 27001, controlli 5.19–5.22)	Per la durata del rapporto di fornitura
Inviare ai clienti, via e-mail, informazioni su servizi analoghi a quelli già acquistati	Legittimo interesse, nei limiti dell'art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003 (Codice privacy)	Finché Lei non si oppone. Può farlo in qualsiasi momento, anche rispondendo all'e-mail

Finalità	Base giuridica	Per quanto tempo
Tutelare i diritti dello Studio, per esempio nel recupero dei crediti o in un contenzioso	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f)	Per la durata del contenzioso e fino alla scadenza dei termini per impugnare

Quando ci basiamo sul legittimo interesse, abbiamo verificato che non prevalga sui Suoi diritti e sulle Sue libertà. Può chiederci i dettagli di questa valutazione e opporsi al trattamento (art. 21 GDPR).

6. Uso dell'intelligenza artificiale

Lo Studio usa strumenti di intelligenza artificiale (IA) solo come supporto al lavoro professionale. Lo facciamo nel rispetto dell'art. 13 della Legge 23 settembre 2025, n. 132, che chiede ai professionisti di informare i clienti sui sistemi di IA utilizzati, e del Regolamento (UE) 2024/1689 sull'intelligenza artificiale (AI Act).

Per cosa usiamo l'IA

- **Impaginazione:** per dare una forma grafica ordinata a documenti, report e presentazioni.
- **Ricerche:** per individuare e confrontare fonti normative, tecniche e documentali. Ogni risultato viene verificato sulle fonti ufficiali.
- **Controllo grammaticale:** per correggere errori di ortografia, grammatica e forma nei testi.

Le nostre garanzie

- **Il controllo resta umano.** Ogni contenuto è rivisto, verificato e approvato da una persona dello Studio, che ne resta pienamente responsabile. Valutazioni, pareri e scelte professionali sono sempre frutto del lavoro intellettuale del professionista.
- **Nessun automatismo.** Non prendiamo decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o che La riguardino in modo significativo (art. 22 GDPR).
- **Dati ridotti al minimo.** Negli strumenti di IA inseriamo solo le informazioni strettamente necessarie e, quando possibile, le rendiamo anonime o pseudonime (art. 5, par. 1, lett. c e art. 25 GDPR).
- **Fornitori selezionati.** Usiamo versioni professionali degli strumenti, i cui fornitori agiscono come responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e si impegnano per contratto a non usare i contenuti inseriti per addestrare i propri modelli.

Se preferisce che nel Suo incarico non vengano usati strumenti di IA, può dircelo in qualsiasi momento scrivendo a servizidpo@giulianadolci.it.

7. Come proteggiamo i dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, come richiesto dall'art. 32 GDPR, ispirate alle buone pratiche della norma ISO/IEC 27001. Tra queste: accesso ai dati riservato alle persone

autorizzate e formate, autenticazione sicura, protezione dei dispositivi, copie di backup periodiche e una procedura per gestire eventuali violazioni dei dati personali (artt. 33 e 34 GDPR).

8. A chi comunichiamo i dati

I dati sono trattati dalla titolare e dai collaboratori dello Studio, anche presso la sede di Roma, autorizzati e istruiti al trattamento (art. 29 GDPR e art. 2-quaterdecies del Codice privacy). Solo per le finalità indicate, i dati possono essere comunicati anche a:

- commercialista e consulenti dello Studio;
- banche e istituti di pagamento;
- fornitori di servizi informatici, posta elettronica, archiviazione in cloud e strumenti di intelligenza artificiale;
- consulenti legali, in caso di contenzioso;
- autorità pubbliche, quando lo richiede la legge.

I fornitori che trattano dati per conto dello Studio sono nominati responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e l'elenco aggiornato è disponibile su richiesta. I dati non vengono diffusi né venduti.

9. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

Alcuni fornitori di servizi informatici o di IA possono trattare dati fuori dallo Spazio economico europeo. In questi casi il trasferimento avviene solo con le garanzie previste dal GDPR: una decisione di adeguatezza della Commissione europea (art. 45), come quella sull'EU-U.S. Data Privacy Framework, oppure le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione (art. 46).

10. È obbligatorio fornire i dati?

Sì, per i dati necessari a stipulare ed eseguire il contratto e a rispettare gli obblighi di legge: senza di essi non possiamo avviare o proseguire il rapporto. Gli altri dati sono facoltativi.

11. I Suoi diritti

In qualsiasi momento può esercitare gratuitamente i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR:

Diritto	Che cosa significa
Accesso (art. 15)	Sapere se trattiamo Suoi dati e riceverne copia
Rettifica (art. 16)	Correggere dati sbagliati o completare quelli incompleti
Cancellazione (art. 17)	Chiedere di cancellare i dati, se non c'è più un motivo valido per conservarli
Limitazione (art. 18)	Chiedere di sospendere temporaneamente l'uso dei dati, per esempio mentre ne verifichiamo l'esattezza
Portabilità (art. 20)	Ricevere i dati che ci ha fornito in un formato elettronico di uso comune, o farli trasmettere a un altro titolare

Diritto	Che cosa significa
Opposizione (art. 21)	Opporsi ai trattamenti basati sul legittimo interesse e, sempre, all'invio di comunicazioni promozionali

Come esercitarli. Può scriverci via e-mail a servizidpo@giulianadolci.it oppure per posta a Studio Dolci di Giuliana Dolci, Via Oglianico, 45 – 10086 Rivarolo Canavese (TO).

Le risponderemo senza ritardo e comunque entro un mese. Nei casi più complessi il termine può essere prorogato di altri due mesi, e in quel caso La avviseremo (art. 12, par. 3 GDPR). Se abbiamo dubbi sulla Sua identità, potremo chiederLe informazioni per verificarla (art. 12, par. 6 GDPR).

12. Reclamo al Garante

Se ritiene che il trattamento dei Suoi dati violi il GDPR, può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR), Piazza Venezia 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it. Se lo desidera, può contattarci prima: faremo il possibile per risolvere la questione.

13. Aggiornamenti di questa informativa

Possiamo aggiornare questa informativa, per esempio in caso di modifiche normative o di nuovi strumenti utilizzati. Ogni versione è identificata da un numero e da una data, e la versione in vigore è sempre disponibile su richiesta.